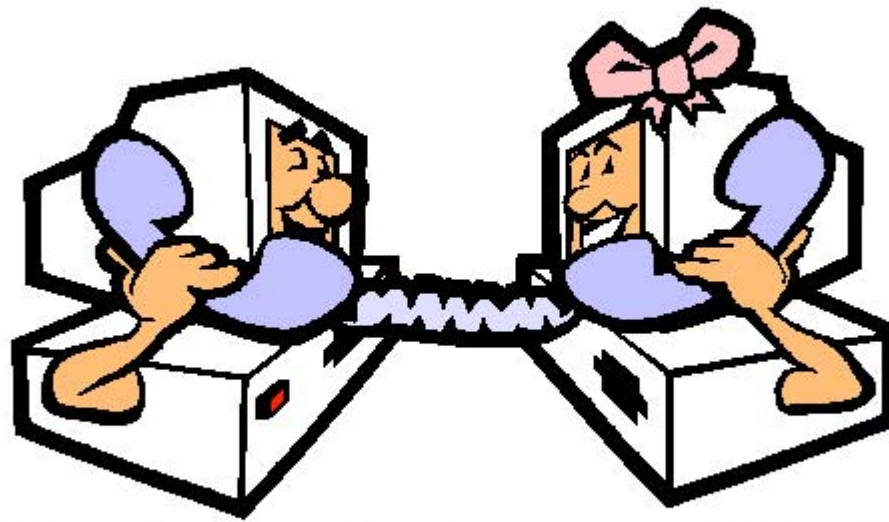


# ERP

**Ly Freitas Filho**

## Visão Geral de Sistemas ERP



**ERP - Enterprise Resources Planning**  
**Sistemas Integrados de Gestão**

Meva Su Duran  
SAP Brasil

# *Tendências: tecnologia*

**interactive media**

**wireless**

**web analytics**

**gestão do conhecimento**

**business intelligence**

**info-entertainment**

**web commerce**

**web warehousing**

**content management**

**virtual reality**

**gestão da cadeia de valor**

**customer relationship  
management**

**technomarketing**

**data mining**

**treinamento  
à distância**

**modelos preditivos**



# Business intelligence: quadro de referência

Lojas    Quiosques    Vendedores    Call Center    Web    TV

Operações  
Manutenção  
Supervisão  
Logística  
Warehousing  
Vendas  
Faturamento

## Gestão de canais & delivery

Gestão  
de  
processos  
produtivos

Gestão  
de  
clientes

Gestão  
de  
recursos

Controladoria  
Indicadores  
Melhoria de  
processos  
Alocação  
de capital  
Análise risco

Behavior score  
Planejamento  
de produtos  
Categorias  
Mix produtos  
Segmentação  
Fidelização  
Promoções  
Personalização  
Atendimento a  
clientes

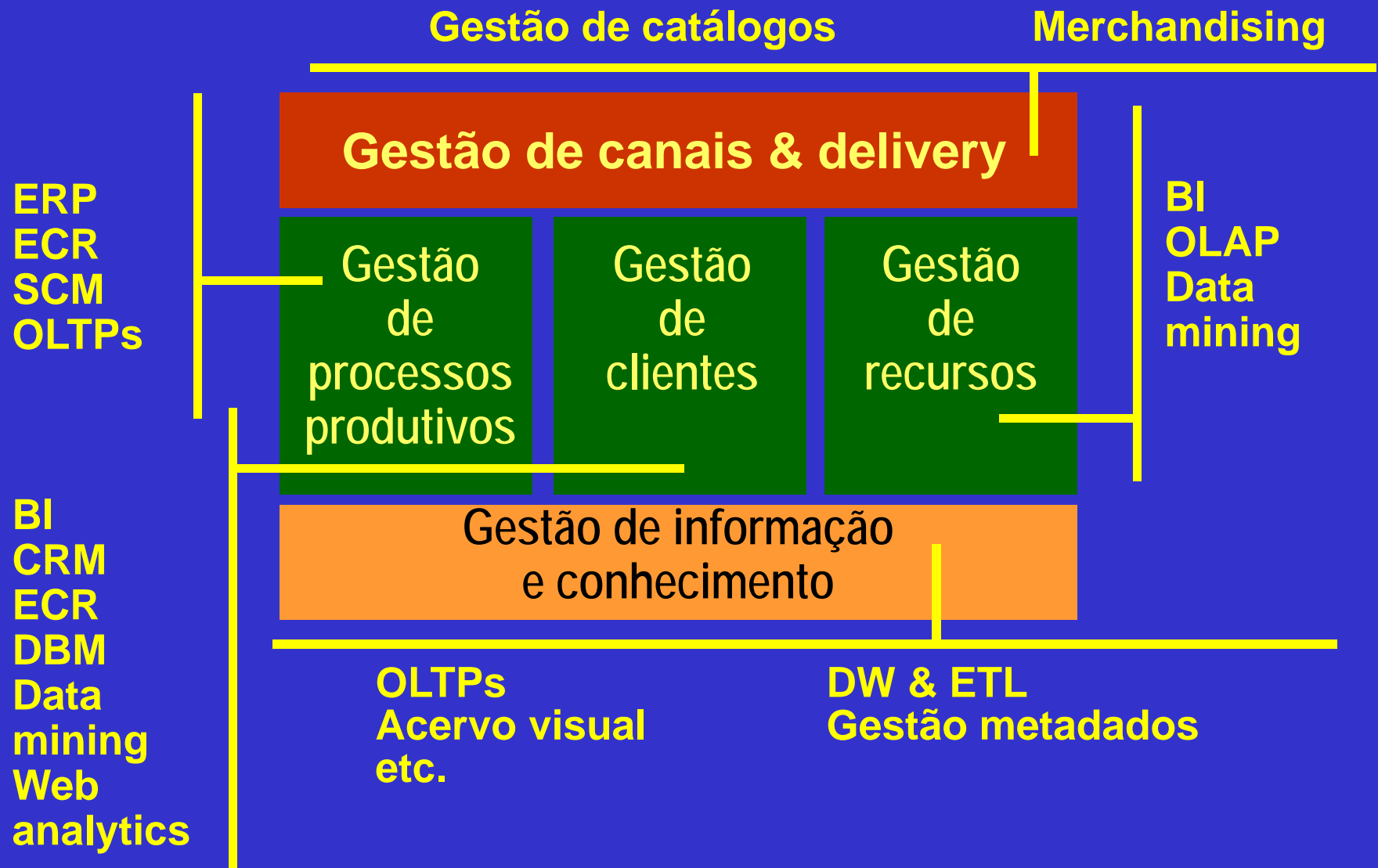
## Gestão de informação e conhecimento

Engenharia  
Legal/jurídica  
Data mining  
Gestão conteúdo  
Gestão de sistemas

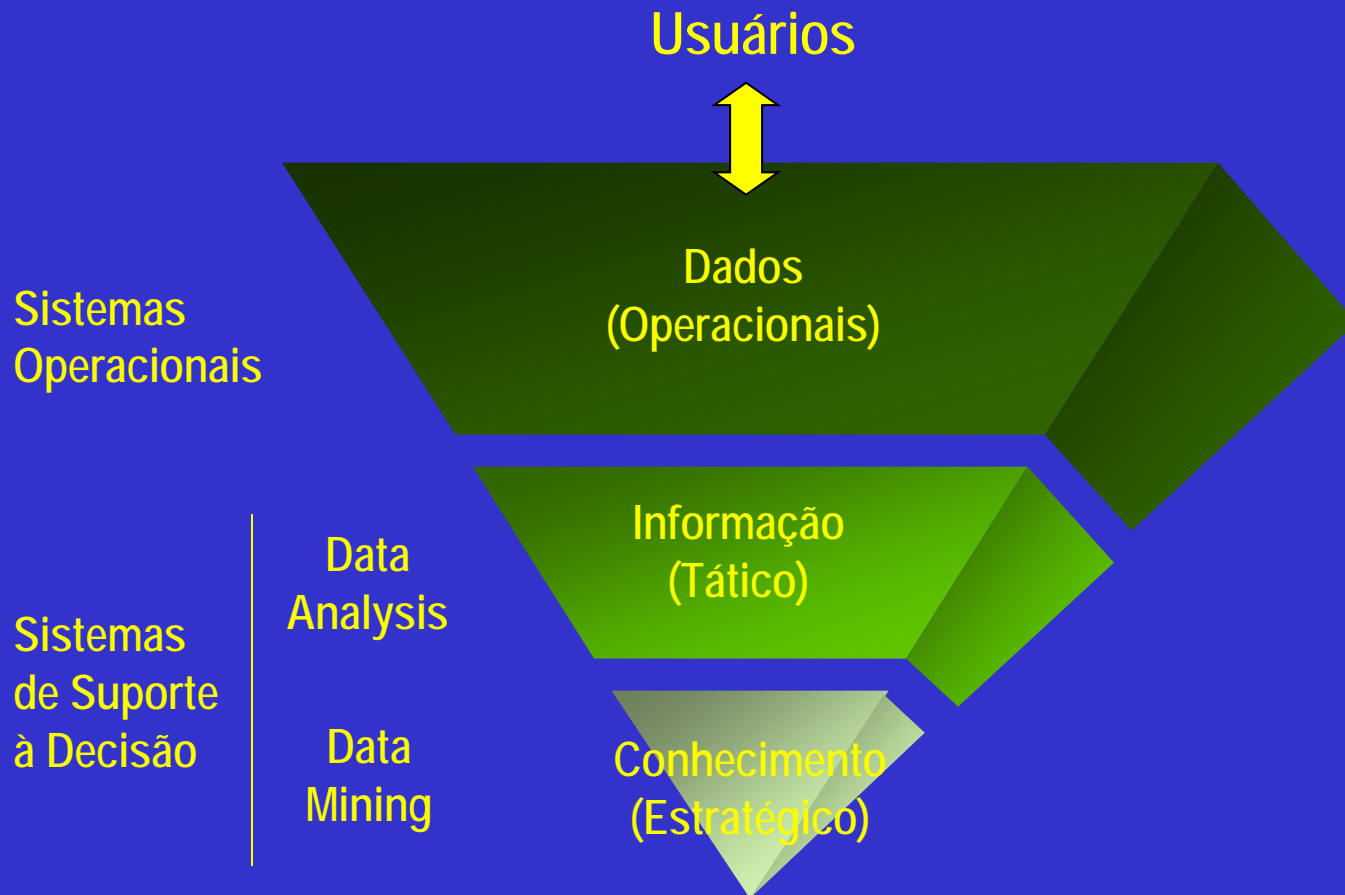
Planejamento  
Análise de tendências  
Melhoria de processos  
Gestão de projetos

Pré-vendas  
Adequação logística  
Knowledge discovery  
Gestão acervo digital

# Business intelligence: quadro de referência

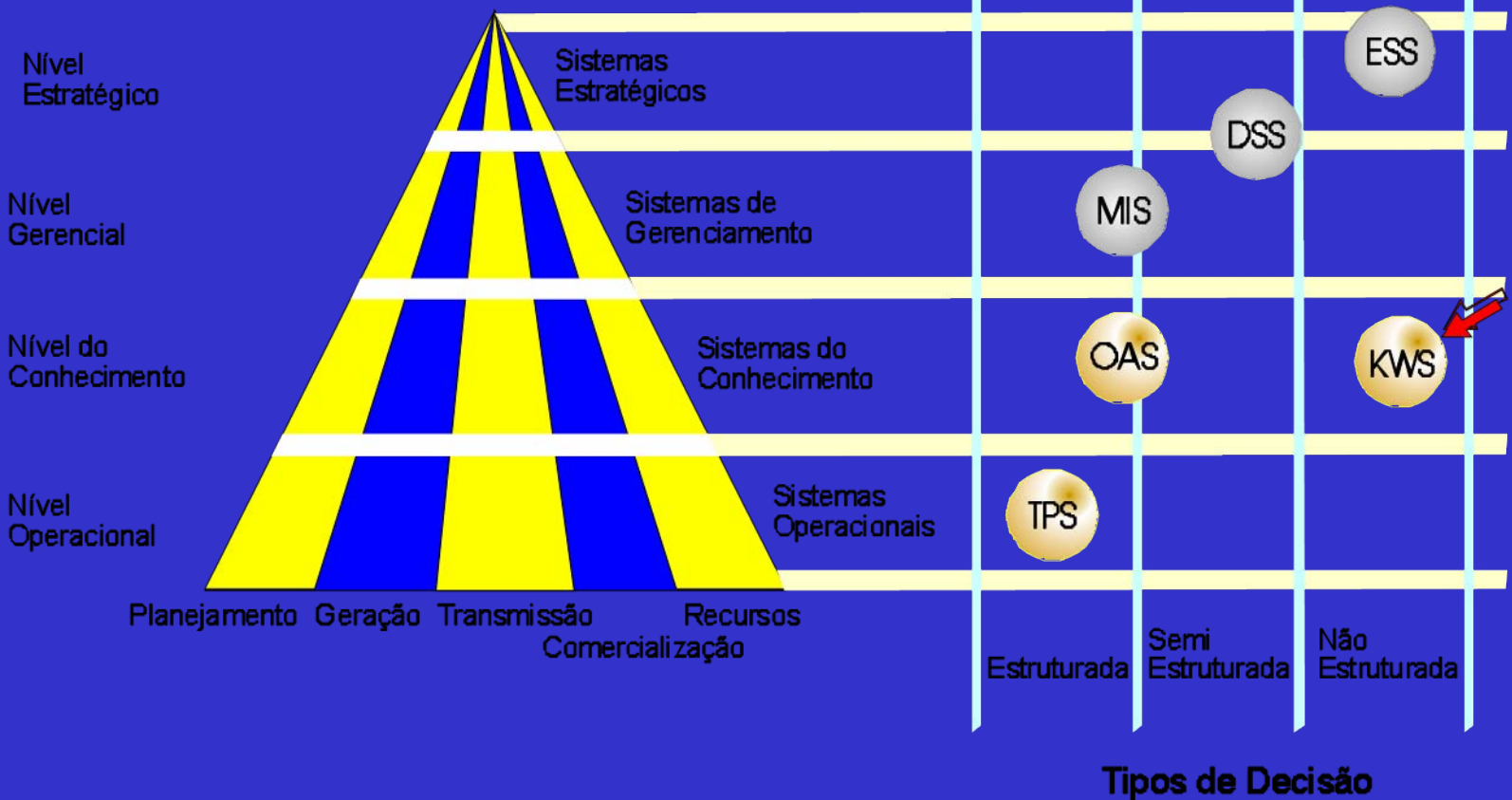


**Para o sucesso do negócio é necessário transformar os dados em informação e conhecimento**



# Nível Organizacional

# Tipos de Sistemas de Informação



**Table 2.1 Characteristics of Information Processing Systems**

Type of System	Information Inputs	Processing	Information Outputs	Users
ESS	Aggregate data; external, internal	Graphics; simulations; interactive	Projections; responses to queries	Senior managers
DSS	Low-volume data or massive databases optimized for data analysis; analytic models	Interactive; simulations, analysis	Special reports; decision analyses; responses to queries	Professionals; staff managers
MIS	Summary transaction data; high-volume data; simple models	Routine reports; simple models; low-level analysis	Summary and exception reports	Middle managers
KWS	Design specifications; knowledge base	Modeling; simulations	Models; graphics	Professionals; technical staff
OAS	Documents; schedules	Document management; scheduling; communication	Documents; schedules; mail	Clerical workers
TPS	Transactions; events	Sorting; listing; merging; updating	Detailed reports; lists; summaries	Operations personnel; supervisors

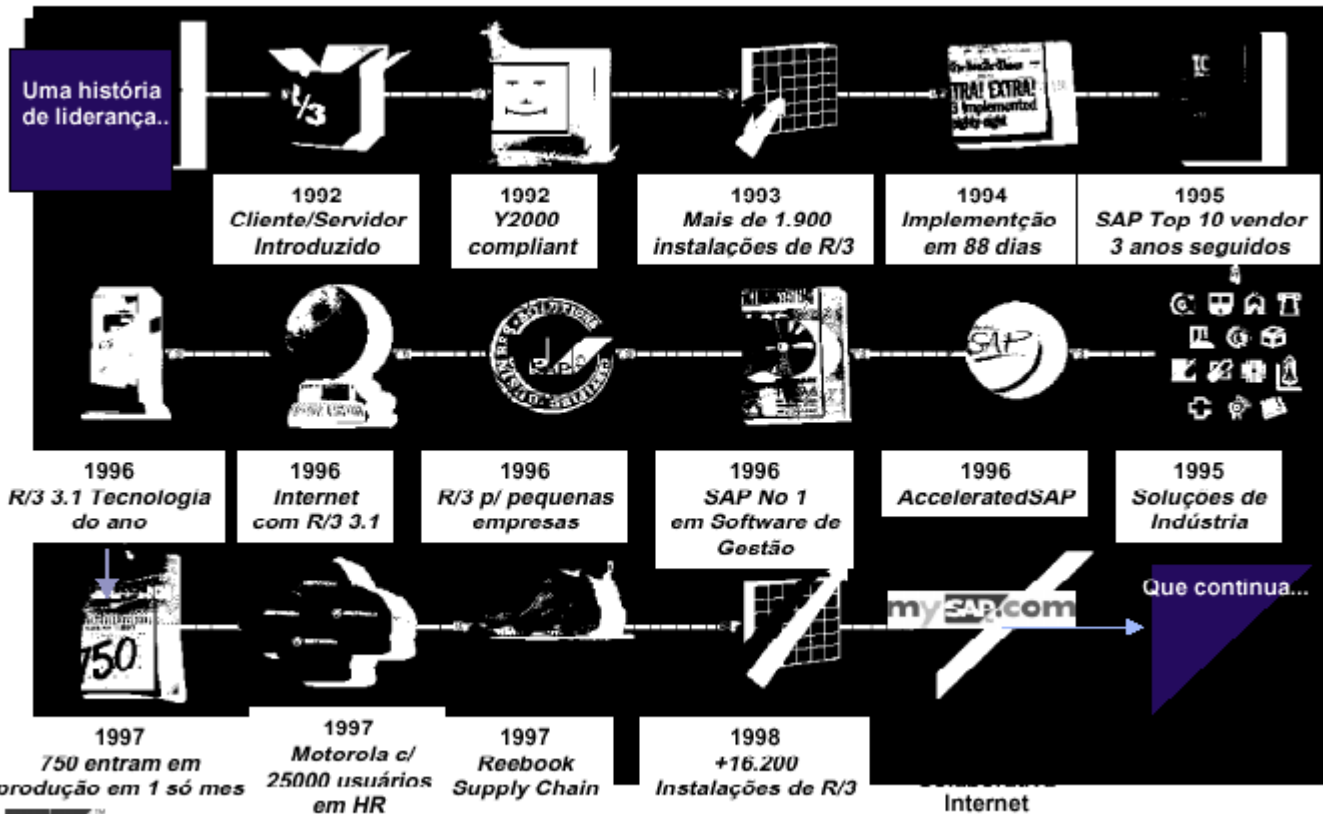
## A "grande sacada"

- Foco (especialização)
- Organização "enxuta"
- Terceirização, Alianças, Parcerias
- Cadeia de Valor Estendida
- Orientação a mercado
- Softwares Integrados de Gestão

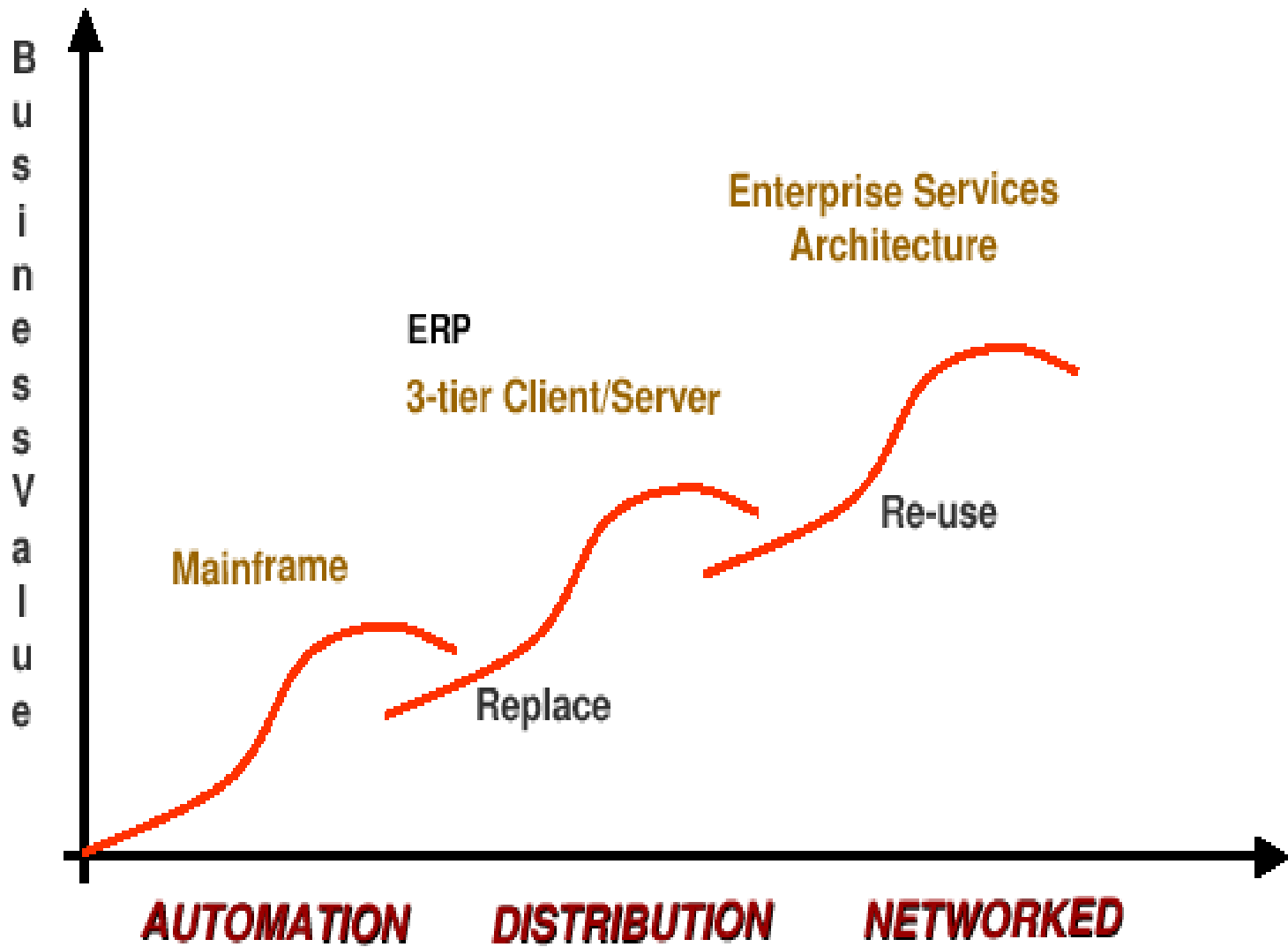


**A Gestão Empresarial tem que esquecer seu  
passado empírico e se PROFSSIONALIZAR !**

# SAP: uma história de liderança

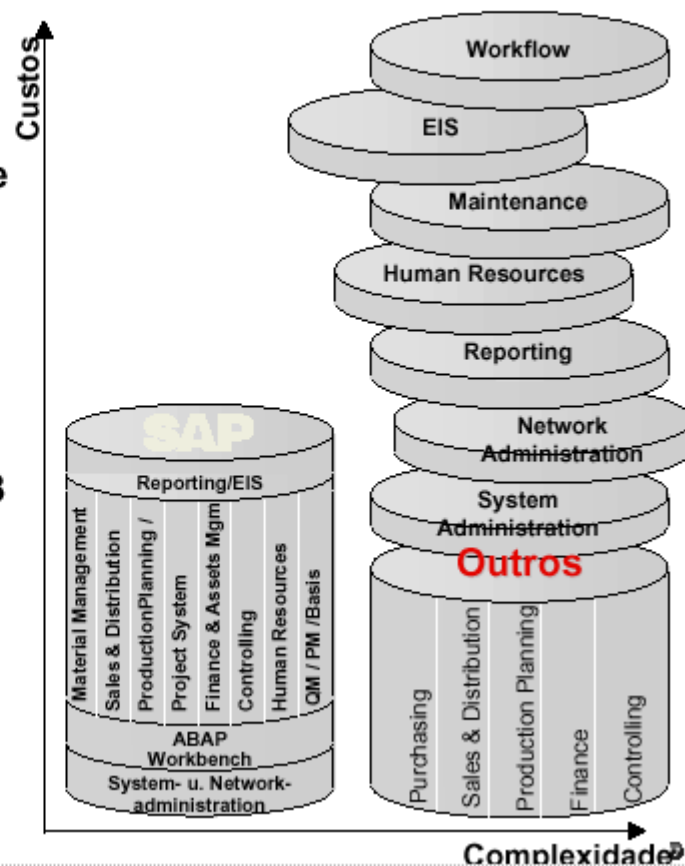


- Nos anos 70, falava-se em MRP: *Material Requirements Planning* (planejamento dos materiais, “*explodindo-se*” as necessidades pela Lista de Materiais do Produto).
- Nos anos 80, surge o MRP II (Manufacturing Resources Planning), que além do Plano de Materiais, foca também a Produção e Vendas.
- Nos anos 90, surge o ERP (Enterprise Resources Planning), que, além de tudo que estava incluído no MRP II, integra também a área de Finanças e RH.
- Os sistemas ERP trazem o conceito de “*Integração das Funções*” e (alguns), orientação a processos. O ERP torna o sistema aplicável fora da área industrial.



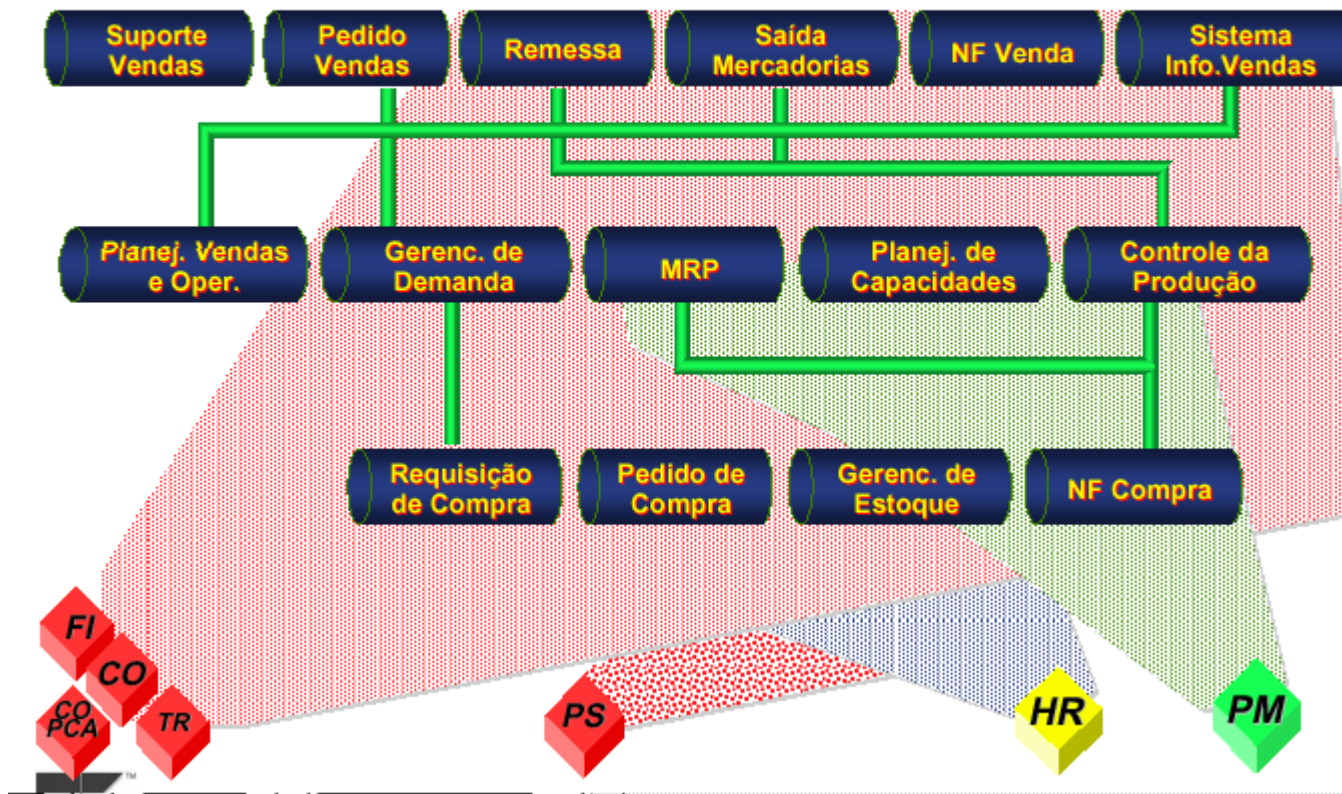
## TCO (Custo Total de Propriedade)

- Custo = Licença de software  
+ Licença de software de terceiros  
+ Manutenção  
+ Custos de Integração
- Pela Funcionalidade abrangente e Tecnologia, o R/3 é sempre a solução de mais baixo Custo Total de Propriedade

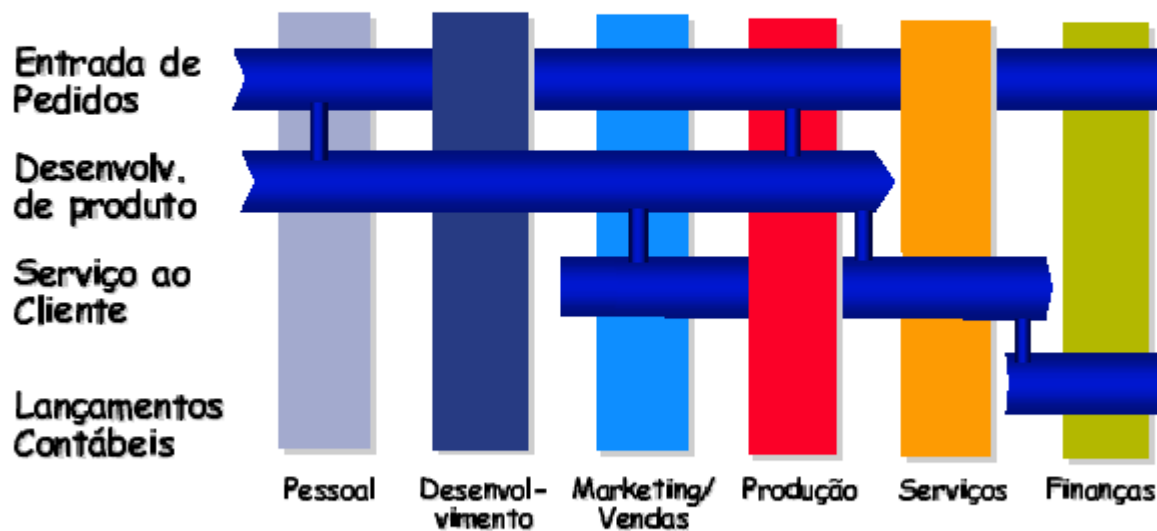


A verdadeira segurança só é proporcionada por  
Sistemas Integrados de Gestão

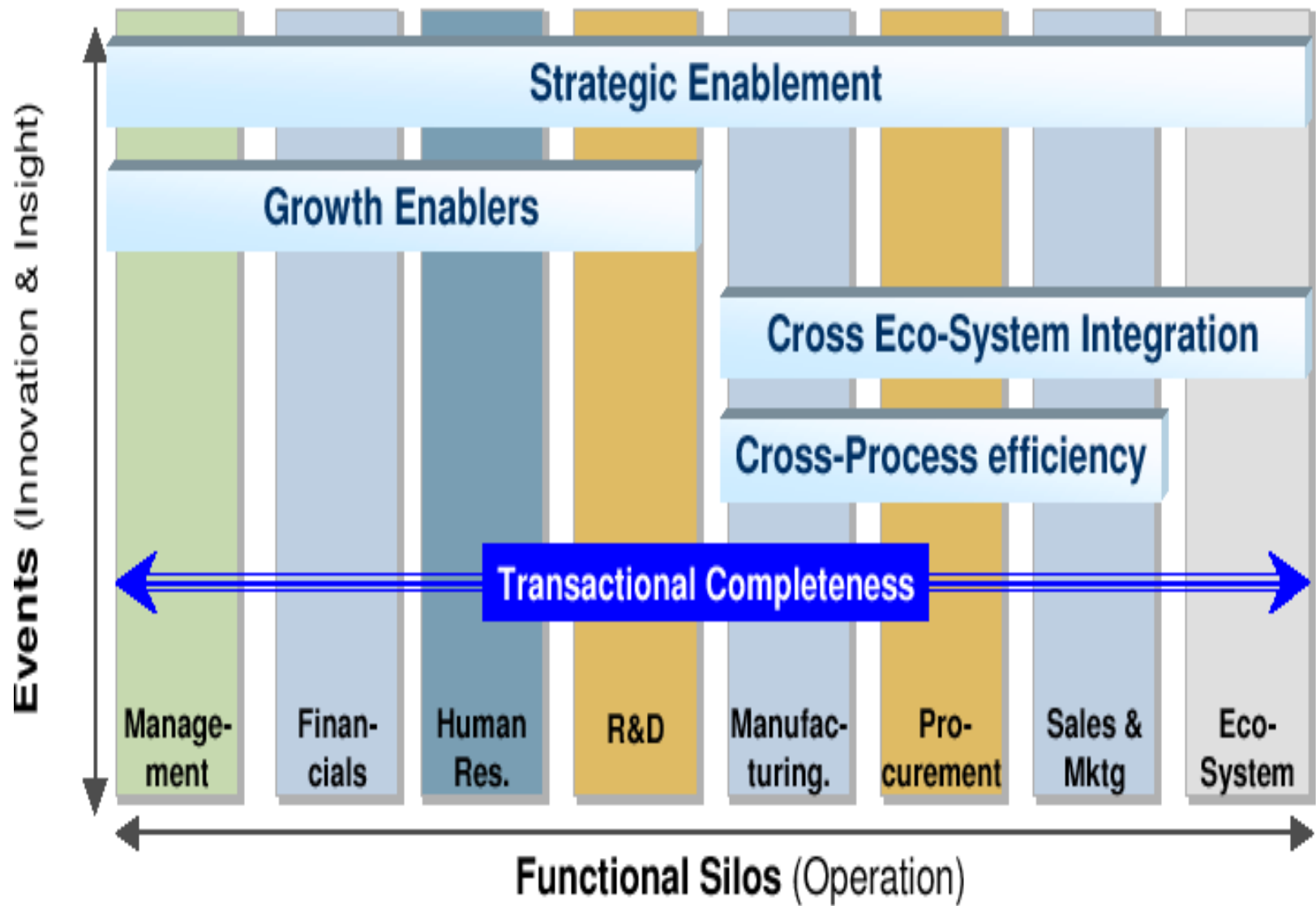
mySAP.com



## Processos de Negócios

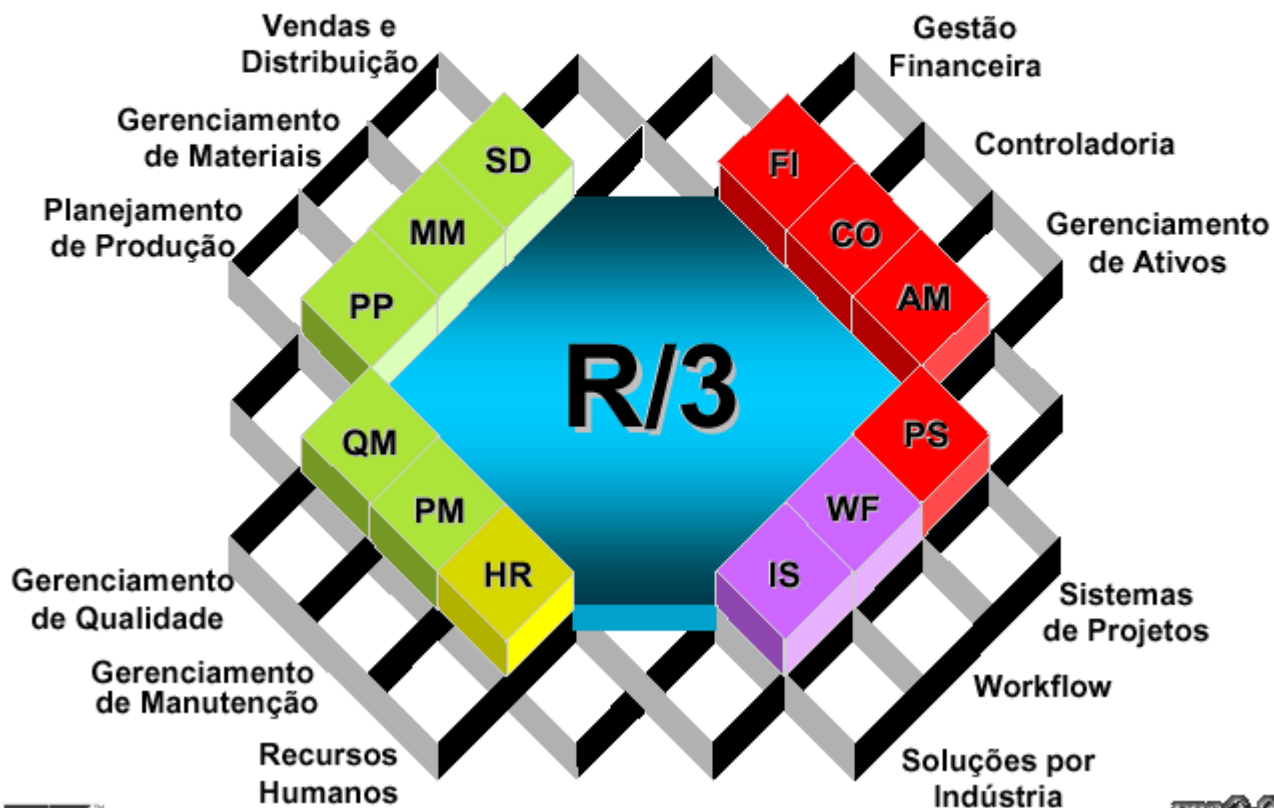


Quebra por Funções

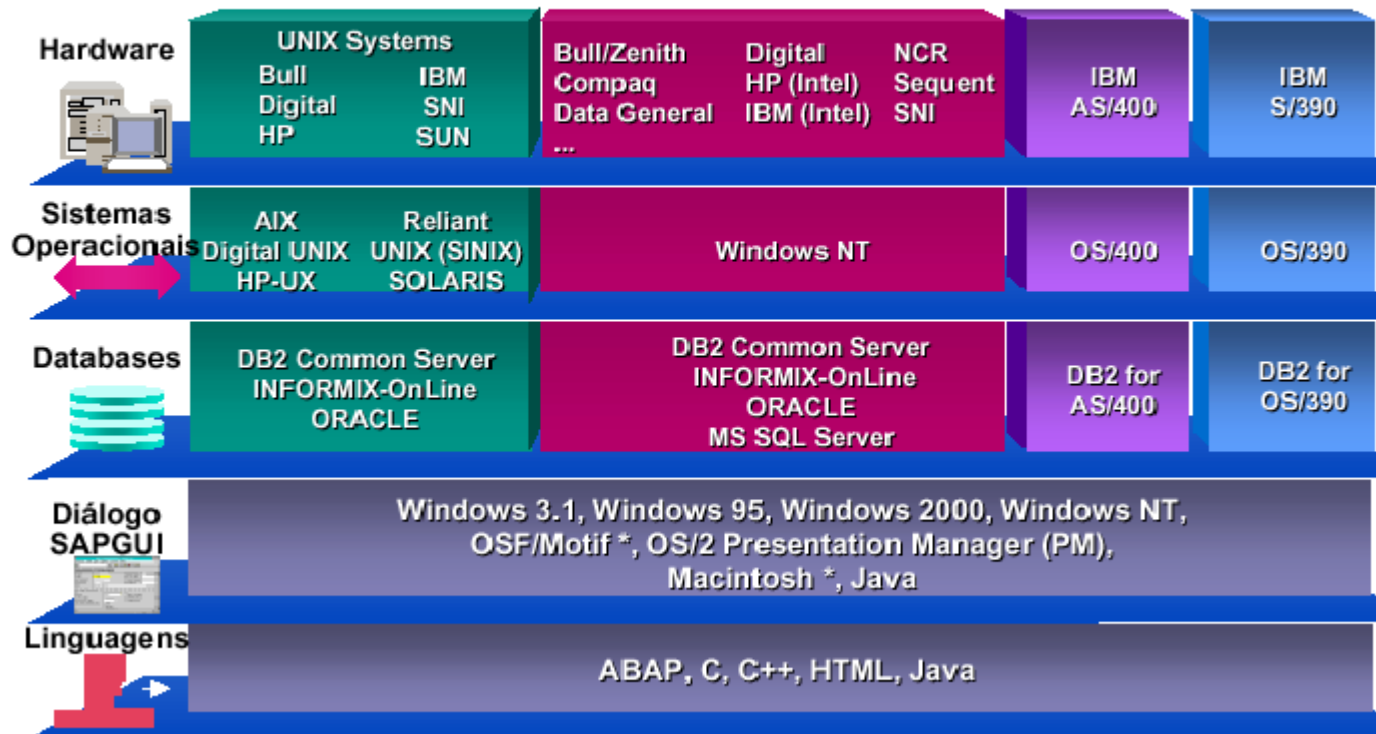


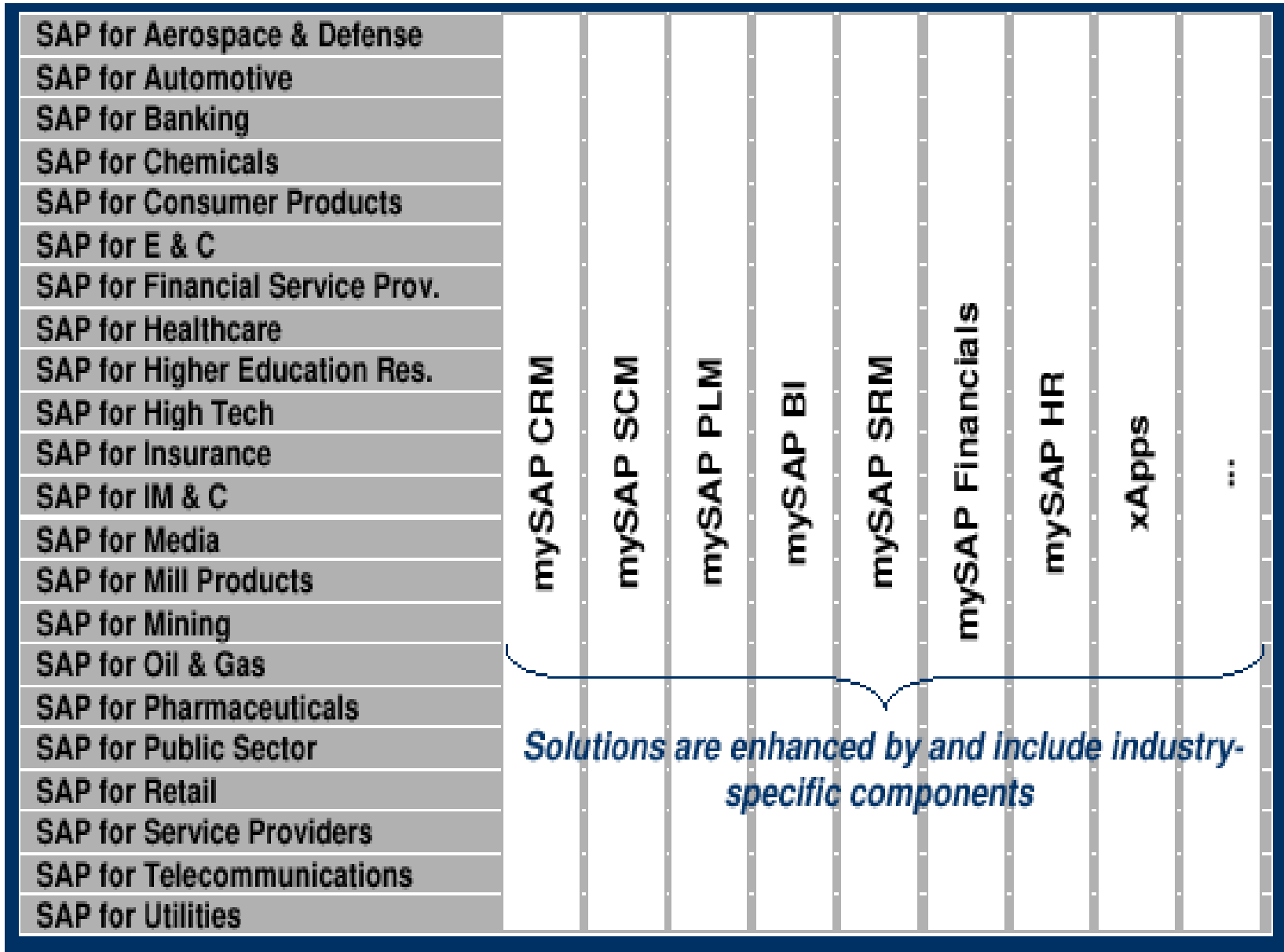


# Funções do Painel de Comando - O Sistema R/3



# Arquitetura: Multi-Plataforma





FIM

